

Términos y condiciones para las aplicaciones móviles

Aceptación de Términos y Condiciones

El acceso y la utilización de las aplicaciones móviles incluyendo, sin limitar a: Moresa 2022, Fritec 2022, Race 2022, TF Victor 2022, BioCeramic 2022 y Moresa Diesel así como sus actualizaciones como futuras aplicaciones, en adelante “las aplicaciones” así como los sitios web donde se hospeden los Términos y Condiciones, son propiedad y responsabilidad de Grupo Kuo, S.A.B. de C.V. en adelante “Nosotros” o “Grupo Kuo”. Nosotros tenemos domicilio en Paseo de los Tamarindos 400-B, Piso 31, Bosque de las Lomas México, CDMX, C.P. 05120. Los medios de contacto son: 555726-8200 y el correo electrónico: kuo.refacciones@kuoafmkt.com.

Los Términos y Condiciones de las aplicaciones, en adelante “Términos y Condiciones” o “Documento” o “Contrato” regulan el uso, manejo, control de las aplicaciones (móviles o de escritorio) que utilizan el sitio web o las páginas o sitios hospedados ubicados o ligados al o en el mismo que ofrecen servicios de catalogo y proveen información sobre los distintos productos propiedad de Grupo Kuo.

Los Usuarios aceptan completamente y expresamente cada una de las cláusulas que conforman los Términos y Condiciones desde el momento que utilizan la aplicación. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar y/o actualizar en cualquier momento las condiciones y términos establecidos en el presente documento. Podrá consultar la versión actualizada en el sitio [Dacomsa](#) sección Términos y condiciones de uso de las aplicaciones móviles. Asimismo, podrá encontrar en la parte superior la fecha de actualización del contrato para revisar cuando fueron modificadas. Por tanto, le pedimos a Usted “Usuario” revisar periódicamente y leer cuidadosamente los Términos y Condiciones.

En caso de no estar de acuerdo con alguna cláusula o todos los términos y condiciones le rogamos que por favor no utilice la aplicación.

Uso y acceso de las aplicaciones

El Usuario se compromete a usar las aplicaciones únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones. El objetivo de las aplicaciones es que los Usuarios puedan consultar el catálogo de productos ofrecidos por Grupo Kuo y puedan ubicar en qué localizaciones podría ser posible encontrarlos. No tiene como objeto la compraventa ni realizar transacciones dentro de las aplicaciones. Su función es la de un catálogo digital con fines informativos. Por tanto, es una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable de acceso y uso de los servicios otorgados por las aplicaciones solo para los fines indicados en el presente contrato.

Por tanto, es únicamente para el Usuario y no puede comercializarse, transferirse, arrendarse y/o prestarse para que otro Usuario pueda hacer uso directo o indirecto de las aplicaciones.

El Usuario debe abstenerse de hacer cualquiera de las siguientes conductas incluyendo, sin limitar a:

- Usar, guardar, replicar, reproducir, compartir, copiar, duplicar la lista de productos, descripciones y/o servicios ofrecidos por las aplicaciones.

- Incorporar, utilizar, copiar o reproducir ninguna porción de las aplicaciones en cualquier servicio creado por el Usuario o algún tercero.
- No puede realizar ningún acto que pueda considerarse de Ingeniería de reversa ni contratar ningún servicio de ingeniería de reversa para comprender, replicar, utilizar o alterar el funcionamiento de las aplicaciones.
- No podrá realizar ningún conducto por sí mismo o a través de un tercero para dañar, alterar, ciberatacar, inutilizar, hackear, modificar, interrumpir y/o suspender el funcionamiento de las aplicaciones.
- No aprovecharse y/o utilizar de cualquier fallo que pudieran tener las aplicaciones para su beneficio o para causar algún daño a la Plataforma.
- No usar las aplicaciones para hacer uso profesional o comercial de los servicios y bienes ofertados para el beneficio directo o indirecto del Usuario.

Es responsabilidad del Usuario informar inmediatamente a Grupo Kuo tan pronto tenga conocimiento de cualquier fallo, error y/ bug de cualquier índole que pudiera afectar a las aplicaciones o que pudiera ser aprovechado para hacer un mal uso de ellas.

Cualquier conducta que el Usuario realice que vaya en contra de lo establecido en la presente cláusula y en el resto de las cláusulas de los Términos y Condiciones queda estrictamente prohibida. En consecuencia, nos reservamos el derecho de emprender las acciones legales pertinentes para la protección de las aplicaciones y/o Grupo Kuo. Asimismo, nos reservamos cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en este documento.

Por tanto, cualquier uso indebido de las aplicaciones como se ha detallado en los presentes términos y condiciones es completa responsabilidad de la persona que haga uso de la o las aplicaciones y deberá indemnizar a Grupo Kuo en caso de haber algún daño o perjuicio en su contra y dejarla a salvo de cualquier controversia que pueda suscitarse.

Confidencialidad.

Grupo Kuo se compromete a resguardar su información cumpliendo con lo establecido en las leyes mexicanas en protección de datos personales.

Privacidad y protección de datos personales

Grupo Kuo está comprometido con la protección y cuidado de sus datos personales y privacidad cumpliendo con las obligaciones establecidas las leyes mexicanas en protección de datos personales. Por favor lee y revisa cuidadosamente el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en: <https://kuo.com.mx/avisos-privacidadya> que al hacer uso de la Plataforma está aceptando expresamente nuestro Aviso de Privacidad.

Le recordamos que al hacer click o visitar sitios de terceros ajenos a Grupo Kuo, dentro de las aplicaciones, está ingresando a otro sitio web o aplicación que no es propiedad ni se relaciona de ninguna manera con Grupo Kuo. Los cuales pudieran tener Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad diferentes a los documentos que haya aceptado dentro de las aplicaciones de Grupo Kuo. Por favor consulta con dichos sitios su respectivo Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones.

Productos

Le recordamos que todo producto y/o servicio ofertado en nuestras aplicaciones está sujeto a disponibilidad en el inventario de cada vendedor. Grupo Kuo por ningún motivo se hace responsable de la disponibilidad de inventario de los vendedores. Asimismo, no nos hacemos responsables de las fallas o imperfectos que pudiera tener el producto atribuible al vendedor.

Le recordamos que ningún vendedor forma parte de Grupo Kuo ni pertenece de ninguna manera a la organización. La relación de Grupo Kuo con los vendedores es meramente comercial y no supone en ningún momento una relación laboral con los mismos. Por tanto, Grupo Kuo no se hace responsable de cualquier controversia, queja, demanda que pudiera ocurrir entre el vendedor y el Usuario.

Grupo Kuo no se hace responsable por la información desplegada en los sitios web de terceros, por ejemplo "Google Maps". Toda vez que dicha información está sujeta a la operación y dominio de un Tercero con quien Grupo Kuo no tiene ningún tipo de relación. La disponibilidad de productos está sujeta a que el vendedor tenga el producto en existencia o que la localización del vendedor desplegada en la plataforma ajena a Grupo Kuo sea la correcta. Por tanto, no es responsabilidad de Grupo Kuo ni está sujeto a ninguna garantía explícita o implícita la disponibilidad de los productos desplegados en las aplicaciones.

Grupo Kuo no es responsable de los daños y/o perjuicios que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de la toma de decisiones con base en la información presentada en las aplicaciones, la cual es de naturaleza general e informativa, por lo que el Usuario debe tomarla en cuenta únicamente como referencia para la adopción de decisiones personales.

Nos reservamos el derecho a modificar la oferta de productos y/o servicios en cualquier momento y sin previo aviso. Toda descripción de productos y/o servicios es con un fin informativo. No garantizamos que la descripción del producto y/o servicio sea precisa, correcta, vigente y/o actualizada.

Propiedad intelectual

Todo el contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los servicios de la plataforma son propiedad de Grupo Kuo o de sus proveedores de contenido, y está protegido de acuerdo con la legislación en materia de propiedad industrial e intelectual en México.

Grupo Kuo manifiesta que es la titular y/o licenciataria exclusiva de los derechos sobre las marcas, logotipos, así como de diversos signos distintivos que podrá llegar a utilizar en la plataforma, así como cualquier derecho de propiedad intelectual, señalando de forma enunciativa más no limitativa, imágenes, sonidos, textos, programas de cómputo, gráficos, iconos de botones, clips de audio, descargas digitales, recopilaciones de datos, etc. Por ello, el usuario se obliga a no usar bajo ninguna circunstancia y sin autorización de Grupo Kuo, sus marcas y/o cualquier otro intangible de Grupo Kuo protegido o susceptible de ser protegido mediante derechos de propiedad intelectual.

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica

intelectual poseída, controlada o licenciada por Grupo Kuo, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de Grupo Kuo y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

Grupo Kuo, sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en el sitio que aloja los Términos y Condiciones y las aplicaciones. El acceso a este sitio y a las aplicaciones no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales Grupo Kuo es titular o licenciatario. Ninguna licencia de derechos de propiedad intelectual e industrial está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca, imagen, información o programa de cómputo en ninguna forma.

Responsabilidad e indemnización

Los productos, servicios, contenidos, información, materiales y demás contenido ofertado en las aplicaciones para el Usuario son proporcionados por la Grupo Kuo sobre una base de “Tal como está” y “Según estén disponibles” a menos que sea especificado por nosotros mediante comunicación escrita.

En la medida en que sea permitida por la Ley aplicable, Grupo Kuo renuncia a todas las garantías expresas o implícitas, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito específico. Nosotros no ofrecemos ni establecemos garantía de cualquier naturaleza y/o forma con relación a los productos, servicios, información, funcionamiento y/o precios a menos que sea especificado de otra manera por escrito. Por tanto, el Usuario asume la completa responsabilidad y cualquier riesgo de utilizar la información desplegada en las aplicaciones para realizar, posteriormente, transacciones con el vendedor. No seremos responsables de cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir el Usuario por productos, servicios y/o cambios realizados a los bienes desplegados en las aplicaciones.

Por tanto, nosotros no garantizamos el funcionamiento y/o disponibilidad de las aplicaciones entendiéndolo que su operación puede estar sujeta a factores ajenos que no están en nuestro control. Asimismo, el Usuario entiende que las aplicaciones pueden no estar disponibles por diversas situaciones incluyendo sin limitar: (i) Mantenimiento y actualización de las aplicaciones, servidores, red del dispositivo, o sitio web; (ii) Errores, averías, fallos en las aplicaciones, red del dispositivo y/o servidores. (iii) Ataques informáticos por medio virus o mecanismos que puedan inutilizar las aplicaciones. Por tanto, Grupo Kuo no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios que pueda causar el mal funcionamiento de las aplicaciones. De igual manera, Grupo Kuo se compromete a seguir con las obligaciones establecidas en las leyes respectivas; sin embargo, no garantizamos la invulnerabilidad de nuestros servidores y/o sistemas de seguridad ni de la información almacenada en los mismos quedando nosotros fuera de cualquier responsabilidad que pueda atribuirse o relacionarse con ella por la falla en la seguridad de los servicios.

No nos hacemos responsables por cualquier daño de cualquier forma y naturaleza, incluyendo daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o emergentes, lucro cesante, daño a la propiedad ni de cualquier otro daño o perjuicio relativo a los productos, información, descripción y/o servicios ofertados por las aplicaciones.

El Usuario se compromete a que en caso de cualquier controversia y/o juicio en las que por motivo de conductas inapropiadas, actos ilícitos o actos en contra de las buenas costumbres involucre directa o indirectamente a Grupo Kuo y/o a las aplicaciones, sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, accionistas, administradores, apoderados, asesores, empleados, deberá dejarlas a salvo libres de cualquier responsabilidad de cualquier forma y dejando a salvo sus derechos. Igualmente, el Usuario deberá hacerse cargo de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, gastos (incluyendo honorarios por abogados, especialistas o peritos) ocasionado por la violación a los presentes términos o a cualquier disposición normativa aplicable.

Algunas leyes no permiten la limitación a garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si estas leyes aplican al usuario, es posible que algunas o todas las liberaciones, exclusiones o limitaciones anteriores no te resulten aplicables, y puedes tener derechos adicionales. Sin embargo, las liberaciones, exclusiones y limitaciones anteriores aplicarán en la forma más amplia que resulte posible de conformidad con la ley aplicable.

Jurisdicción y competencia

El Usuario acepta que la legislación y leyes aplicables serán las mexicanas y para cualquier disputa, juicio, controversia de cualquier índole o materia deberán someterse a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México.

Previo a cualquier inicio de juicio o controversia ambas Partes se comprometen a resolver de manera amistosa mediante una conciliación.